

機械製品の保証について

令和4年1月1日

有限会社 折秋

弊社で販売する機械は、お買い上げ1年以内の商品に対してメーカー保証が適用されます。

メーカー保証期間内の場合

商品の送り先はメーカーになります

保証内容はメーカーが発行する「保証書」に書かれている内容となります

(メーカーにより異なります)

保証期間であっても一部料金が発生するものがあればお見積書を発行して承諾いただけましたら修理を進めます

保証書が有効となるには、お買上日 販売店印 保証書と商品が一致している 又は証拠となるものが必要となります。

故障内容等でご不明な点がございましたら、各メーカー担当者よりご連絡いたします

保証書の再発行はできませんので対象の機械と保証書が異ならないように保管をお願いします。

独自保証内の場合

商品の送り先は弊社「ORIAKI」になります

キャンペーン等でメーカー保証1年+弊社独自保証を付ける場合があります。

独自保証はメーカー保証が切れた後に発生いたします

その時にご提出いただくものはメーカー保証書(必要事項が記述又は書類添付)

弊社納品書・独自保証書です 保証内容はメーカー保証に準じます。

メーカー保証期間外・保証書紛失の場合

商品の送り先は弊社「ORIAKI」になります

有償の修理で承ります

弊社「ORIAKI」でメンテナンス・修理をいたします

①弊社にご連絡いただいた際、送っていただく個所(パーツ)をお伝えします

②送料は元払いをお願いします

着払いでお送りいただき建て替え払いして伝票に含めることも可能です。

②商品が到着しましたら、お見積書をメール添付かFAXにてご連絡いたします

③見積書を確認していただき、修理するかしないを決めていただき しない場合はこちらで処分するか 返送いたします(返送時の送料無料)

④修理が終わりましたら返却させていただきます 到着後確認をお願いします

(決済方法と時期はお見積書のやり取り時にご相談いたします)
 メーカーによって保証内容が異なりますので確認おねがいします

-----例-----

朝日産業製の保証書の場合 サンプル 1年保証
 メーカーから直送で商品が届いた場合には弊社納品書と一緒に保管をお願いします

保 証 書				
お客様	お名前	必要記述個所	お買い上げ年月日	必要記述個所
	ご住所	必要記述個所	保証期間	1年間
			お買い上げ店・住所・電話	必要記述個所 必要書類添付可

1. 本製品は当店の厳密な製品検査に合格したものです。
 お客様の正常なご使用状態のもとで万一故障した場合本保証規定に従い故障箇所の修理をさせていただきます。

2. 次のような場合には保証期間中でも有料修理となります。

a. 使用上の誤り、及不当な修理や改造による故障及損傷。
 (1年未満であっても交換部品、又は機械の配送料はお客様の負担となります)

b. 火災・地震・風水害・その他天災地変、塩害や異常電圧などによる故障。

c. 保証書のご提示がない場合。

3. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

東京都品川区東大井1丁目1番1号

朝日産業株式会社

電話 03-3472-6601

FAX 03-3458-3685

キャンペーン時 保証延長サービス保証書

延長保証書	
<p>この保証書は、メーカー保証書と一緒に保管しておいてください メーカー保証期間に加え[有限会社 折秋]がメーカー保証規約に基づき独自保証いたします 保証期間はメーカー保証に加え2年間です(メーカー保証書と本保証書が必要です) 本書は再発行致しませんので大切に保管して下さい 消耗品につきましては、部品代としてご請求いたします 本保証書に弊社印鑑無き場合は無効といたします (保証内容は機械メーカーと同等)</p>	
お名前	○○○○様
ご住所	289-1732 千葉県山武郡横芝光町横芝 1320
	○○○○ 1234番地 有限会社 折 秋
	電話 0479-82-0438 FAX 0479-82-0463
メーカー保証書発行日	0000年 / 00月 / 00日 /